



Mesure d'impact social des CDC

Étude réalisée par le CSMO-ÉSAC

CSMO
ÉSAC

Comité sectoriel
de main-d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire

La mission et les mandats du CSMO-ÉSAC

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour mission de favoriser et de consolider la concertation et le partenariat afin de résoudre les problèmes de main-d'œuvre communs aux entreprises et aux organismes du secteur. Son mandat s'étend à l'ensemble du territoire québécois.

Avec ses partenaires, il vise à :



Connaître et faire connaître le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC)

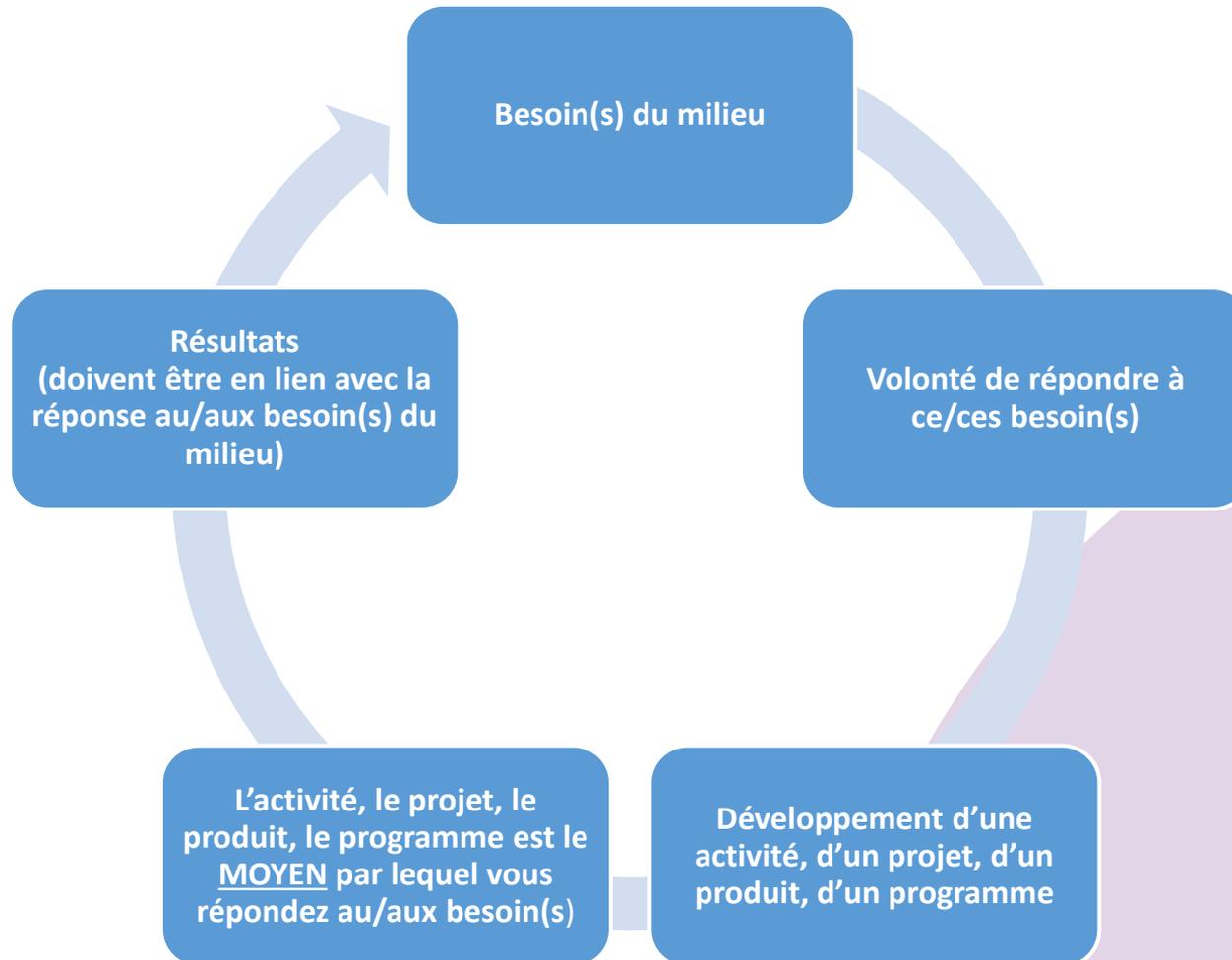


Outils et soutenir les organisations dans la formation et le développement des compétences de la main-d'œuvre de l'ÉSAC



Attirer et retenir la main-d'œuvre dans les organisations du secteur de l'ÉSAC

Mesure d'impact social : de quoi parle-t-on ?



6 étapes stratégiques

étape
01

OBJECTIFS

Étape déterminante et décisive sur la nécessité de mener une étude et, le cas échéant, des spécificités rattachées à l'étude

Questions à se poser

Pourquoi?
Sur quel?
Pour qui?
Par qui?

étape
02

DIMENSIONS

Les dimensions sont les grands axes/thèmes rattachés à l'objectif ou aux objectifs poursuivis(s)

Questions à se poser

Ces dimensions sont-elles directement ou indirectement en lien avec l'activité, le projet sur lequel porte l'impact social?

étape
03

INDICATEURS

Étape déterminante et décisive sur la nécessité de mener une étude et, le cas échéant, des spécificités rattachées à l'étude

Questions à se poser

Ces indicateurs sont-ils directement ou indirectement en lien avec l'activité, le projet sur lequel porte l'impact social?

étape
04

MESURE

Étape d'élaboration du ou des outils de mesure (questionnaire, grille). Il faut tenir compte de la population cible, du niveau de représentativité, du type d'outil de mesure nécessaire ou envisageable, du budget alloué à l'étude.

Questions à se poser

L'outil de mesure intègre-t-il toutes les dimensions et tous les indicateurs déterminés?

étape
05

RÉSULTATS

Saisie des données et informations recueillies par questionnaire:

- Traitement statistique des données;
- Analyse des informations recueillies par entretiens individuels ou groupes de discussion.

Questions à se poser

Ces indicateurs sont-ils, directement ou indirectement, en lien avec l'une ou l'autre des dimensions précédemment déterminées?

étape
06

INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

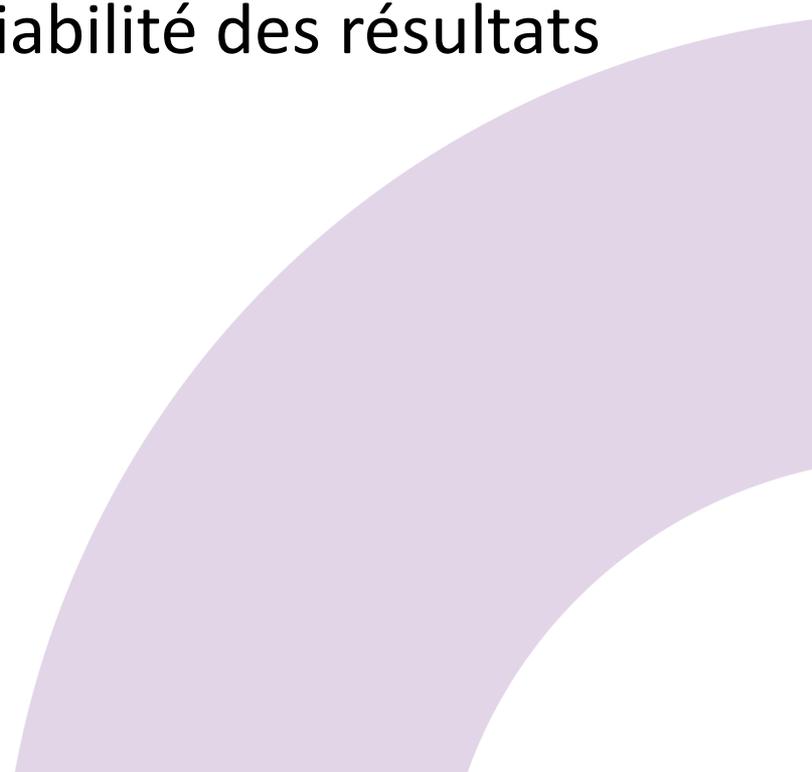
L'interprétation des résultats doit se baser sur des faits. Il ne faut pas faire dire à la réalité ce qu'elle ne dit pas. On doit retourner systématiquement à la formulation des questions (spécifiquement si l'outil de mesure est un questionnaire).

Questions à se poser

Que nous disent les résultats en fonction de l'impact de l'activité du projet?

La méthodologie en bref

- Les objectifs de l'étude
- La réalisation de l'étude et la fiabilité des résultats





Faits saillants

LES CDC ET LES INITIATIVES, STRATÉGIES ET MOYENS D'ACTION RELIÉES AU DÉVELOPPEMENT LOCAL

Les CDC sont ...

- L'organisme de référence
- Une courroie de transmission
- Un porte-parole
- Des acteurs de proximité
- Des organes de concertation
- Ancrées aux niveaux local et régional

LES CDC ET LE RÉSEAUTAGE DES PARTENAIRES

Les CDC sont ...

- Des partenaires privilégiés
- Un pivot
- Un lieu de réseautage
- Le ciment du réseautage

LES CDC ET LES RÉFLEXIONS COLLECTIVES

Les CDC ...

- Apportent un point de vue multi clientèle et multi besoin
- Elles facilitent, ainsi, la mise de l'avant des enjeux du milieu
- Sont les seuls acteurs qui jouent un rôle de concertation transversale et intersectorielle
- Établissent des liens entre les différentes activités
- Apportent un éclairage spécifique et une vision

LES CDC ET L'INITIATION DE PROJETS

Les CDC ...

- Font en sorte que le citoyens s'impliquent et se mobilisent
- S'assurent que les projets soient bien ancrés dans le milieu

EN

- Initiant le projet et en passant le relai au milieu
- Prenant en charge le projet initié par le milieu
- Initiant et menant le projet

LES CDC ET LA PRISE EN CHARGE DU MILIEU

Les CDC ...

- Sont rassembleuses
- Sont des lieux de mise en commun
- Sont pro actives
- Sont les seules organisations qui peuvent avoir un effet sur le communautaire
- Si les CDC ne bougent pas, il n'y a pas de mobilisation et pas d'empowerment

LES CDC ET LE PROCESSUS ENTOURANT LA RÉALISATION ET LE DÉVELOPPEMENT D'INITIATIVES LOCALES

Les CDC ...

- Sont un lieu de partage et d'activation de projets
- Une source informationnelle
- Sont une porte d'entrée vers des acteurs que les autres partenaires ne rejoignent pas *naturellement*
- Favorisent le développement d'alliances
- Mettent en place les conditions gagnantes

LES CDC ET LE DÉVELOPPEMENT D'ALLIANCES

Les CDC ...

- Permettent la création de partenariats, de maillages et d'alliances
- Ont un rôle et un leadership qui les amènent à tisser des liens
- Permettent la création d'alliances *moins naturelles*
- Favorisent le développement d'alliances
- Donnent le pouls
- Sont *ouvertes et positives*

LES CDC ET L'HARMONISATION DES MOYENS D'ACTION

Les CDC ...

- Favorisent la mise en place d'un contexte favorable pour le *travailler ensemble*
- Soutiennent la mise en action
- Contribuent à révision des façons de procéder pour l'atteinte d'une harmonisation des pratiques
- Possèdent une capacité de mouvement moins *élargie* que celle des CISSS, des milieux municipal et scolaire

LES CDC ET LES ACTIONS STRUCTURANTES

Les CDC ...

- Sont *instigatrices*
- Sont un pivot
- Contribuent à la présentation des enjeux, à l'identification des partenaires potentiels **et** ...
- C'est la concertation de tous qui contribue à l'initiation de projets et à la mise de l'avant d'actions structurantes

AUTRES ÉLÉMENTS INFORMATIONNELS

Les CDC ...

- Manquent de ressources humaines
- Manquent de ressources financières
- Doivent poursuivre leur travail
- Sont des acteurs incontournables
- Sont dévouées à leur localité
- Sont sensibles aux problématiques et aux difficultés locales (non couvertes par d'autres organisations)
- Ont le souci d'aider
- Soutiennent la cohésion des actions
- Évitent le dédoublement
- Travaillent en concertation pour mettre les efforts aux bons endroits
- Augmentent la maturité dans les lieux de concertation et de partenariat

Ce que les partenaires disent

A graphic consisting of two overlapping, light purple chevron shapes pointing to the right, serving as a background for the quote.

*Les CDC c'est un plus dans
notre milieu*

A graphic consisting of two overlapping, light purple chevron shapes pointing to the right, serving as a background for the quote.

*Les CDC sont reconnues et
ont acquis une notoriété*

A graphic consisting of two overlapping, light purple chevron shapes pointing to the right, serving as a background for the quote.

Ma CDC, j'y crois !

A graphic consisting of two overlapping, light purple chevron shapes pointing to the right, serving as a background for the quote.

*Si les CDC n'existaient pas, il
y aurait un vide*





Merci !