

État des pratiques des intervenant-e-s en action collective à l'ère numérique

Automne 2022

FAITS SAILLANTS

À PARTIR :

De questionnaires individuels



1

2020

47 personnes répondantes provenant de 41 / 64 CDC

De sondages-éclair auprès des Directions
Corporation de développement communautaire (CDC)



2

2020

48 Directions répondantes / 64 CDC

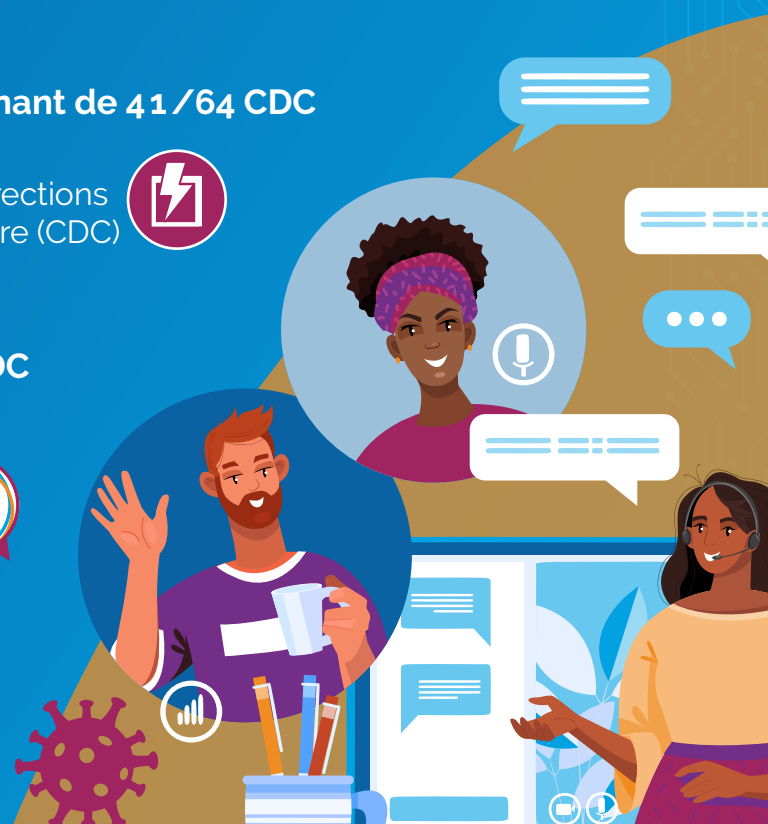
2 groupes de discussion



3

2021

11 personnes participantes





DEPUIS la pandémie

(MARS 2020–ÉTÉ 2022)

ACCÈS ET UTILISATION des technologies numériques

Au printemps 2020

- Presque tous·tes les intervenant·e·s répondant·e·s (95,7 %) ont accès à un **ordinateur portable**¹. D'ailleurs, à peine 15 % des CDC répondantes³ ont acheté un ordinateur portable au début de la pandémie.
- À peine 4 % des intervenant·e·s répondant·e·s n'utilisent pas de **téléphone cellulaire** dans le cadre de leur travail. Or, au moins la moitié des intervenant·e·s répondant·e·s (52 %) fournit personnellement un téléphone cellulaire dans le cadre de son travail à la CDC. On les utilise pour des appels (83 %), la prise de photos (87 %), la messagerie texte (83 %), la recherche d'informations (70 %)¹.
- La presque totalité des intervenant·e·s répondant·e·s affirme que les **médias sociaux** (98 %) et les outils de **travail collaboratif en ligne** (93 %) sont utiles pour le travail¹.

En 2021³

On constate que les enjeux d'accès et d'usage des technologies numériques n'ont pas, avant et pendant la pandémie, fait l'objet d'**une réflexion collective et d'élaboration d'un plan d'action détaillé** en la matière. Il semble alors que pour certaines CDC, le défi prioritaire soit celui de l'implantation et moins celui de l'accès aux technologies numériques :

“ [Nous aurions dû prévoir que] les organismes s'équipent de technologies numériques gratuites sinon, du moins, à prix réduits ! ”

En 2021, l'accès « minimum » aux technologies numériques demeure incontournable et « préalable au télétravail »

- Accès à des logiciels de base, tels que G-Suite ou Microsoft Office 365, et à la connexion Internet³.
- Au printemps 2020, la majorité (61 %) des CDC répondantes n'avait pas acheté d'équipement numérique depuis le début de l'urgence sanitaire². Toutefois, la grande majorité (82 %) s'était procuré une licence Zoom pro³ dès le début de la pandémie.

Les intervenant.e.s répondant.e.s affirment avoir surtout besoin d'un soutien socio-technique, soit un accompagnement adapté à la culture communautaire³ :

- Il faut acquérir des connaissances « pour les utiliser et même connaître l'existence et la fonction de différents logiciels gratuits ». D'ailleurs, en 2020¹, près de 50 % des répondant·e·s affirmait manquer de connaissances techniques pour bien les utiliser.
- Nous devons réfléchir à « l'implantation » des technologies numériques :
 - Comment « prendre le virage infonuagique » afin d'être « mobiles », « collaboratifs » et « autonomes » dans les rôles de coordination et d'animation de la concertation régionale ?
 - Déjà en 2020¹, ce qui préoccupait le plus c'était la pertinence des technologies numériques pour intervenir et mobiliser (64 %) ; la capacité de s'adapter comme organismes communautaires aux nouvelles exigences de l'ère numérique (60 %) ; et concilier les moyens financiers avec les besoins en équipement technologique (60 %).

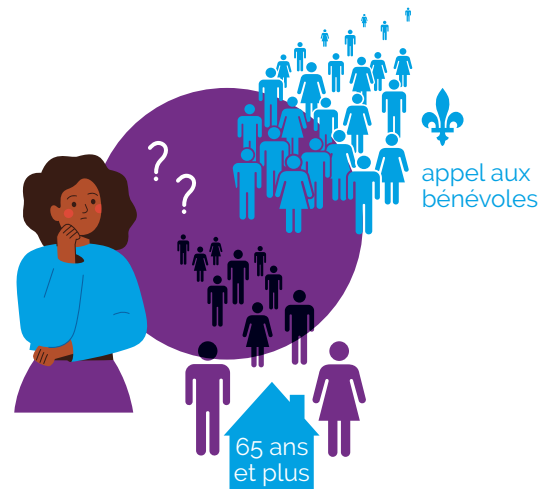
DEPUIS la pandémie

(Suite)

Éléments de contexte 2020-2022

(Campeau *et al.*, 2022 ; Observatoire de l'ACA, 2022)

1. Des employé·e·s de CDC possèdent une formation en communication ou en informatique.
2. Le manque et le roulement des ressources humaines dans les organismes en ACA au Québec.
 - 18 % des groupes de base ont **engagé plus de personnel** durant le 1^{er} confinement.
 - **Perte significative de bénévoles** en début de crise : bénévoles habituels et âgés de 65 ans et plus.
 - Arrivée importante de nouvelles personnes – mais **situation difficile à gérer** – à la suite de l'appel aux bénévoles lancé par le gouvernement du Québec, le 26 mars 2020.



Le télétravail

Le travail en mode hybride est privilégié³

- « Depuis la pandémie, [on voit que] le télétravail restera en partie ».
- Or si nous devons être à 100 % en télétravail, « je démissionne! ».
- Les personnes répondantes optent plutôt pour 2 à 3 jours de télétravail par semaine.

« Ça change le sens de notre travail, la façon d'entretenir des relations, le modèle de développement social et de concertation. »

Besoins en formation

Se donner les conditions pour « prendre de bonnes décisions » et adopter un plan d'action sur l'implantation des technologies numériques³ :

- Décentraliser et adapter la formation aux contextes régionaux.
- Une formation « par » et « pour » les membres afin de s'appropriier et de développer une « culture du numérique ».
- Répondre aux besoins de connaissances sur l'intervention en ligne et les techniques d'animation en ligne.



DEPUIS la pandémie

(Suite)



Pratiques prometteuses 3

Volet « Vie associative » :
une ressource à la TNCCDC qui assume le soutien socio-technique

- Le mandat de la ressource vise à assumer un « réel soutien par accompagnement » tout autant lors de la phase de la conception d'outils et de pratiques qu'à celles de leur implantation et de l'évaluation des expérimentations.
- Elle connaît et respecte la culture de l'ACA.
- Elle est accessible aux CDC, notamment celles de régions éloignées.
- Elle donne accès à des ressources numériques (logiciels gratuits, etc.).
- Elle suscite et anime l'entraide mutuelle entre employé-e-s des CDC et entre CDC.

Volet « Action sociopolitique » :
« Une équipe tactique à la TNCCDC »

- Le mandat de l'équipe est de représenter la TNCCDC sur ces questions notamment de fracture numérique.
- Elle réfléchit à l'implantation des outils numériques, incluant ceux de l'intelligence artificielle (IA).
- Elle valorise et rend visibles les CDC qui sont « Geek ».



tncdc.com

Sylvie Jochems, chercheure, UQAM
Recherche-action PIACEN
Pratiques d'intervention en action collective à l'ère numérique

Pour plus d'informations : <https://pratic.uqam.ca>
Groupes de discussion soutenus par le Service aux collectivités de l'UQAM

